



DIENSTENWIJZER M&L ADVIES

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te vertrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: M&L Advies
Bijvancksingel 6
3207 KR SPIJKENISSE

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12018958

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

Hypotheken
Schade
Leven
Consumptief krediet

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op u klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

M&L advies rekent voor haar werkzaamheden vaste bedragen, die met u op voorhand besproken worden. In enkele gevallen ontvangen wij een vergoeding vanuit de bank / verzekeraar.

Zie ook onze tarievenkaart, te vinden op onze website www.menladvies.nl

Beloningsbeleid M&L Advies

Het beleid van onze onderneming is gericht op de lange termijn relatie met de belangen van onze klanten voorop. Om dit te realiseren is het van groot belang dat wij beschikken over betrokken en goed gekwalificeerde free-lancers.

Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het aantrekken en behouden van de juiste free-lancers. Wij zorgen ervoor dat onze free-lancers niet worden geprikkeld door de beloning. De beleidsbepaler controleert of de adviseur de belangen van de klant gerespecteert heeft.